

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYVERKLARING EDULOU**

### **Definities**

1. Edulou: Edulou, gevestigd te Emmen, KvK-nummer 80783333.
2. Klant: degene die van Edulou een product\dienst aanschaft.
3. Partijen: Edulou en klant samen.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Edulou en de opdrachtgever waarop Edulou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

**1.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Edulou voor de uitvoering waarvan door Edulou derden dienen te worden betrokken.

**1.3** Onder Social Media wordt in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidsmateriaal.

**1.4** Edulou is gerechtigd om haar algemene voorwaarden aan te passen. Bij een wezenlijke wijziging behoudt de opdrachtgever het recht om onze overeenkomst op te zeggen. Indien je ervoor kiest om na de wezenlijke wijziging gebruik te blijven maken van

onze diensten, beschouwen wij dit als een akkoord met de voorgestelde wijzigingen.

**1.5** De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.6** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Edulou en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**1.7** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

**1.8** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

**1.9** Indien Edulou niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Edulou in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

**2.1** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Edulou verstrekte gegevens waarop Edulou zijn aanbieding baseert. De klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Edulou dient te voldoen, juist en volledig zijn.

**2.2** Alle offertes en aanbiedingen van Edulou zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**2.3** Edulou kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Edulou daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Edulou anders aangeeft.

**2.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Edulou niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3: Prijs, betaling en incassokosten**

**3.1** Alle vermelde prijzen zijn zowel inclusief als exclusief BTW.

**3.2** In n het geval van afspraken die zonder geldige reden worden verzet of vergeten, behoudt Edulou het recht om de gereserveerde tijd voor die afspraak af te trekken van de beschikbare coaching-uren. Bovendien kan Edulou extra kosten in rekening brengen, zoals kosten voor de gereserveerde ruimte, reis- en verblijfskosten, annuleringskosten, enzovoort. Het hanteren van deze maatregelen geschiedt echter met inachtneming van alle redelijkheid, waarbij Edulou situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden zorgvuldig zal beoordelen.

**3.3** Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de klant, geldt dat Edulou gerechtigd is schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen, met inachtneming van een termijn van 1 maand. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen

is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven kunnen worden aangepast met inachtneming van een overeengekomen index of andere maatstaf.

**3.4** Alle facturen dienen door de klant te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient de klant uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen door storting van het bedrag op een door Edulou aangegeven bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer. De klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

**3.5** Edulou heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.

**3.6** Indien de klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de klant na herinnering, aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Edulou de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Nadat Edulou 3 herinneringen verstuurd heeft en deze niet betaald zijn na 3 dagen zal Edulou een incassobureau inschakelen.

**3.7** Edulou is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

**3.8** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

**3.9** Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Bureau Lou echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de samenwerking**

**4.1** De klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Edulou verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

**4.2** De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Edulou aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Edulou worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Edulou zijn verstrekt, heeft Edulou het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Edulou ter beschikking heeft

gesteld. Edulou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Edulou is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**4.3** Edulou zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**4.4** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Edulou het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.5** Als Edulou de opgevraagde informatie niet ontvangt, zal Edulou tijd in andere werkzaamheden steken indien dit mogelijk is. Als dat niet mogelijk is zal Edulou zijn diensten stopzetten tot de gevraagde informatie is ontvangen. Edulou stuurt wel een factuur met de op offerte afgesproken prijs, ook als er geen activiteiten zijn uitgevoerd omdat de klant de juiste informatie om welke reden dan ook niet of niet op tijd heeft ingeleverd.

## **Artikel 5: Duur, wijziging, annulering en beëindiging overeenkomst**

**5.1 Duur overeenkomst:** De looptijd van een samenwerking kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf aangegeven en is afhankelijk van het soort traject of cursus dat de klant zou kiezen bij Edulou. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**5.2 Wijziging:** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Edulou zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaafd doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

**5.2.1** Indien de werkzaamheden van een van beide partijen in strijd zijn met de wet of goede zeden, zijn zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

**5.2.2** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Edulou gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Edulou bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Edulou op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

**5.2.3** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Edulou een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

**5.2.4** Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Edulou gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Edulou daardoor direct of indirect ontstaan.

**5.3 Annuleringsvoorwaarden:** Voor het volgen van een (online) programma/traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

De wettelijke regels voor online aankopen van digitale content op een niet-materiële drager zijn van toepassing. Dat betekent dat de klant geen bedenktijd/herroepingsrecht heeft, omdat de digitale dienst of het digitale product (in dit geval het E-book of de instapcursus, ook wel videolessen), direct na bestelling via internet geleverd wordt (er kan direct worden gestart), waarmee de klant heeft ingestemd. Daarmee doet de klant afstand van haar/zijn bedenktijd/recht tot herroeping.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart de klant afstand te doen van zijn/haar herroepingsrecht.

**5.3.1** Edulou heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

**5.3.2** De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtsituaties aan de zijde van de klant.

#### **Artikel 5.4 Beëindiging**

**5.4.1** Na aanschaf van het 1-op-1 traject gelden geen afwijkende annuleringsvoorwaarden waarbij annulering niet mogelijk is, ongeacht of je zelfstandig beslist hebt om deel te nemen of nadat je met een teamlid gesproken hebt. Het aanschaffen van het traject wordt beschouwd als een weloverwogen beslissing en impliceert het afzien van annuleringsrechten.

**5.4.2** Als je na de looptijd van de samenwerking nog recht hebt op een bepaald onderdeel/ bepaalde onderdelen van een programma, heeft de klant 1 (lees: één) maand de tijd om dit onderdeel/ dit onderdeel te claimen en in te (laten) plannen. Als de klant aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als de klant niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen deze rechten te vervallen.

**5.4.3** Indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Edulou het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Edulou tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

## **Artikel 6: Vertrouwelijkheid en verplichtingen**

**6.1** Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren is het zo dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld door Edulou die in de samenwerkingsovereenkomst hebben getekend dat de informatie vertrouwelijk behandeld zal worden.

**6.2** Als een klant recht heeft op periodieke individuele calls (zoals telefonisch, via Skype, Zoom of een ander medium), dan dient dit in de betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van de klant op deze calls vervalt binnen (lees: één) maand, als het niet doorgaan van een call te wijten is aan Klant. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant. Alternatieve afspraken zijn alleen in onderling overleg mogelijk.

**6.3** De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter bescherming stellen van Klant.

**6.4** Het is de klant uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmateriaal, inloggegevens voor deelname aan een online cursus te delen aan derden en alle verkregen materialen en stukken in de breedste zin. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is de klant verboden. Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het Opdrachtgever tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsel, documenten, content, etc., zulk in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.

Op het niet naleven hiervan kan aan de klant een boete worden opgelegd en daarnaast kan de klant aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele geleden (gevolg)schade.

**6.5** Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het Klant tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsel, documenten, content, etc., zulk in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.

**6.7** Voorover Klant op grond van zijn aanwezigheid en/of prestatie in het Programma enig recht van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en/of naburige rechten zou kunnen doen gelden, wordt Klant geacht deze door goedkeuring van deze voorwaarden geheel en onvoorwaardelijk over te dragen aan de Edulou.

## **Artikel 7: Rechten van intellectuele eigendom**

**7.1** Edulou behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door Edulou verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter kennis gekomen plannen en ideeën. De klant dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is opdrachtgever gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal de klant, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.

**7.2** Edulou behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**7.3** Edulou behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.

**7.4** Edulou en eventuele onderaannemers (derden) behoudt zich het recht om de voor opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

**7.5** De klant is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Edulou van materiaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De klant vrijwaart Edulou tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

**7.6** Edulou heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Edulou geacht de belangen van de klant te respecteren in acht nemend de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast heeft Edulou het recht om Opdrachtgever als referentie te noemen op haar website zonder dat de (persoons)gegevens kenbaar worden gemaakt. Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord gaat, kan Edulou de naam van de klant benoemen op haar website, zonder andere (persoons)gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de publiciteit op de website.

## **Artikel 8: Vrijwaring**

**8.1** De opdrachtgever vrijwaart Edulou voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Edulou toerekenbaar is. Indien Edulou uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Edulou zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Edulou , zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan

de zijde van Edulou en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid van Edulou**

**9.1** Er wordt geen succes gegarandeerd. De coaching en/of cursus is er namelijk op gericht dat de klant zich zoveel mogelijk inspant om het gewenste resultaat te kunnen behalen. Edulou geeft aan de klant de tools om het gewenste resultaat te kunnen bereiken. Afwijkingen van het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**9.2** Social media waaronder en niet beperkt tot onder andere Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en X (Twitter) zijn externe, open source-applicaties. Edulou is niet aansprakelijk voor fouten in deze en vergelijkbare systemen of functionaliteiten. Edulou maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van diverse externe platforms. Deze platforms worden erkend als externe diensten die niet onder de directe controle of het beheer van Edulou vallen. Doordat voor het geven van een cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Bettersocials Academy niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

Wanneer Edulou externe websites, tools en software inzet om haar diensten te leveren, gaat zij uit van de wettelijke conformiteit, veiligheid, en correcte werking van deze middelen, voorzien door derde partijen. Edulou draagt geen aansprakelijkheid voor schade of ongemakken veroorzaakt door het gebruik van dergelijke externe middelen, behalve in gevallen waarin de schade direct voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag vanuit Bureau Lou. Ondanks dat Edulou streeft naar samenwerkingen met betrouwbare externe partijen, kan zij geen absolute garantie bieden aangaande de prestaties en veiligheid van derde partijen hun websites, tools, en software. Edulou is tevens niet verantwoordelijk voor fouten, nalatigheden, en overmachtsituaties die buiten haar redelijke controle vallen.

**9.3** Eventuele aansprakelijkheid van Edulou wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal de maandelijkse factuurwaarde (excl. BTW), maar in alle gevallen slechts voor zover de schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Bureau Lou.

**9.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Edulou aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Edulou toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Voor schade, zoals maar niet beperkt tot gedeerde winst en/of stagnatieschade, die een indirect gevolg is, van de door Edulou geleverde zaken en / diensten is Edulou , behoudens opzet of grove



schuld, slechts aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Bureau Lou ter zake van deze schade uitkeert.

**9.6** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Edulou.

**9.7** Tenzij nakoming door Edulou blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Edulou wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien opdrachtgever Edulou onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Edulou ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Edulou in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

**9.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade binnen 96 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Edulou meldt.

**9.9** Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Edulou zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **Artikel 10: Overmacht**

**10.1** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht dat wil zeggen: een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt. Ingeval van overmacht zal de betreffende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

**10.2** Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Edulou (II) fouten in hardware, software of diensten van derden, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Bureau Lou is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, (VI) diefstal, inbraak, hacking, oorlog, werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen.

**10.3** Indien de overmacht situatie langer dan twee maanden duurt zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming binnen een maand, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te houden te zijn. Edulou behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.

## **Artikel 11: Wijziging en meerwerk**

**11.1** Indien Edulou op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Edulou . Edulou is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**11.2** Door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel kunnen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

**11.3** Edulou zal de klant informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 12 Aanvullende bepalingen online content**

**12.1** Doordat voor het geven van een cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Edulou niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

**12.2** Edulou behoudt te allen tijde het recht om een deelname te weigeren.

**12.3** Edulou is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

**12.4** Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het programma is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.

**12.5** Deelnemer mag in beperkte mate screenshots van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Edulou. Het is niet toegestaan om screen recordings te delen.

**12.6** Het is deelnemer niet toegestaan om in de 12 maanden nadat er toegang tot de cursus is verschaft een soortgelijk aanbod te creëren of coaching te geven aan andere social media managers. Na deze periode is het de deelnemer alsnog niet toegestaan om informatie uit de gevolgde cursus over te nemen of te verkopen.

**12.7** De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven eigendom van Edulou . Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

**12.8** Indien er een community aan een cursus is verbonden, verklaart deelnemer geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Edulou.

**12.9** Edulou behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** De Rechtbank in het arrondissement Noord-Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Edulou en opdrachtgever.

**13.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Dit in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal.

### **Artikel 14. Klachten en reclame**

**14.1** In het geval er sprake is van een klacht over Edulou, dan dient de klant deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Edulou. Dit kan per mailadres [info@edulou.nl](mailto:info@edulou.nl)

**14.2** De klant heeft eveneens gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde (online) producten te melden aan Edulou. Indien de reclame gegrond is, zal Edulou dit proberen te verhelpen.

**14.3** Wanneer aan Edulou binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de klant verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

**14.4** Reclames geven de klant niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

**14.5** Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **PRIVACY VERKLARING**

Edulou, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Edulou acht zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van het grootste belang. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). Deze Privacyverklaring zet uiteen hoe wij uw gegevens verzamelen en gebruiken, in overeenstemming met de AVG.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Wij raden u aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op onze diensten.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Als u gebruik maakt van diensten die Edulou aanbiedt, dan kunt u persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die u, of uw bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

### **Soorten gegevens verzameld**

Wanneer u gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Inloggegevens

### **Gronden voor de verwerking**

Wij verwerken uw (persoons)gegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het uitvoeren van onze diensten

Wij verzamelen uw (persoons)gegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen of uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze Privacyverklaring.

## **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage van de informatie die wij verwerken. Als u dat wilt, kunt u direct contact met ons opnemen. We zorgen ervoor dat we u een kopie bezorgen van de gegevens die we over u verwerken. Mogelijk moeten we uw identiteit verifiëren om aan uw verzoek te voldoen. Als u gelooft dat de verstrekte informatie die we over u verwerken niet juist is, dan kunt u contact met ons opnemen om uw informatie te updaten. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Als u wilt dat wij uw informatie verwijderen, dan kunt u ons op ieder moment informeren. U kunt op elk moment contact met ons opnemen met betrekking tot deze verzoeken. We zullen altijd tijdig reageren, in overeenstemming met de AVG. Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord dat u ontvangt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de betreffende toezichthouder.

## **Delen met anderen**

We zullen uw informatie **niet** delen met anderen zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u, of uw organisatie, met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

## **Beveiliging**

We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;